

Privacystatement

Maakt u gebruik van onze diensten ? Dan ontkomt u er niet aan om uw persoonlijke gegevens in te vullen op onze werkorders. Wij begrijpen dat u daar meer over wil weten. We leggen u graag uit waar we uw gegevens voor nodig hebben en hoe we ermee omgaan.

Algemeen

TCM Projects bv vindt de bescherming van persoonsgegevens heel belangrijk. Daarom verwerken wij uw gegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid en volgens de richtlijnen van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg), ook wel General Data Protection Regulation (GDPR) genoemd. Deze wet wordt vanaf 25 mei 2018 gehandhaafd.

Wat is een persoonsgegeven

Een persoonsgegeven is alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. U kunt hierbij denken aan uw naam en adres. Maar ook gegevens als uw kenteken of het chassisnummer van uw auto zijn persoonsgegevens, omdat wij ze kunnen herleiden naar u als persoon

Welke gegevens gebruiken wij?

- Contactgegevens: Naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer(s), e-mailadres.
- Contractgegevens: klantnummer, contractgegevens, betalingsgegevens.
- Transactiegegevens en interactiegegevens: informatie over aankopen van producten en diensten,
- Kenteken en/of chassisnummer

Meestal geeft u uw gegevens zelf aan ons door. Soms krijgen wij uw gegevens op een andere manier.

Bijzondere persoonsgegevens

Wij zijn extra voorzichtig met gevoelige gegevens. Dat zijn gegevens die extra beschermd worden door de wet of waarvan we weten dat die makkelijk misbruikt kunnen worden.

Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

De dienst te leveren die u van ons vraagt: En u de bijbehorende factuur te sturen.

Om contact met u te houden:

U antwoord te geven op uw vragen
U bijvoorbeeld een kerstkaart te sturen

Social Media

Als u met ons communiceert via Social Media, zoals bijvoorbeeld Facebook, dan bewaren wij deze vragen en reacties.

Delen van gegevens

Van wie krijgen wij uw gegevens en met wie kunnen wij die delen?

Soms krijgen of geven wij uw gegevens door aan een dealer, eigenlijk altijd u eigen dealer.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw gegevens zolang wij die nodig hebben: om de dienst te leveren die u van ons vraagt of zolang als het moet van de wet.

Vraag, tip of klacht? Heeft u een vraag, tip of klacht over privacy ?

Stuur een e-mail naar info@tcmprojects.nl.

U kunt ook een brief sturen naar:

TCM Projects BV
Soerte 6
7983 KC Wapse

Wijzigingen Wij kunnen dit privacy statement veranderen Dat mag bijvoorbeeld als er iets verandert in de wetten of regels. Of als wij nieuwe producten of diensten ontwikkelen.. Deze laatste versie is van 27 juni 2018.